

EJEMPLO DE CONCLUSIONES

A partir de los resultados obtenidos en el estudio, se formulan las siguientes conclusiones sobre la tutoría virtual.

En cuanto al **primer objetivo específico** de investigación, que pretendía describir la composición de la tutoría virtual a través del estudio de sus componentes; se concluye que dicha composición es el conjunto de tres componentes denominados espacio virtual de formación, estudiante y tutor virtual. Ahora bien, las plataformas e-learning como espacios virtuales de formación, son uno de los componentes principales de la tutoría virtual, pues permiten la tutorización a través de sus herramientas o recursos, principalmente por medio de los foros electrónicos de debate o discusión y por medio del Chat. Asimismo, favorecen la creación de comunidades virtuales de aprendizaje e interacción social, donde el componente afectivo no se excluye de ninguna manera, tanto entre estudiantes como entre estudiantes y tutor.

En relación con el **segundo objetivo específico** de investigación, que pretendía identificar el ambiente de la tutoría virtual, a partir del estudio de los objetos distintos a sus componentes y que actúan sobre ellos o éstos sobre tales objetos; se concluye que el ambiente o entorno de la tutoría virtual es la Internet. Así, esta red de comunicación única de alcance mundial posibilita que los componentes de la tutoría virtual conformen el conjunto denominado composición de la tutoría virtual Otra conclusión al respecto, es que el tipo de equipo que se utilice para conectarse y acceder a la Internet, la tecnología de redes empleada y el lugar desde donde se realiza la conexión, no representan un factor importante del ambiente de la tutoría virtual, pero si lo es la seguridad y confiabilidad de dicha conexión, además el contar con soporte técnico.

Determinar los mecanismos de la tutoría virtual, por medio del estudio de los procesos internos que hacen que funcione dicha acción, fue **el tercer objetivo específico** de investigación de este estudio, y del cual se concluye afirmando que son tres los mecanismos

de la tutoría virtual: la tutorización virtual, la comunicación mediada por computador y la formación de tutores virtuales. Con respecto a la tutorización virtual, este es un proceso llevado a cabo por el tutor virtual y consiste en asesorar, aconsejar, orientar, apoyar, formar y evaluar al estudiante principalmente desde el ámbito académico, pero también en lo profesional y personal. Ahora bien, pareciera que se describe propiamente dicho a la tutoría virtual, pero esta última engloba, desde el enfoque de esta investigación, otros procesos o mecanismos.

Sobre la base de las conclusiones expuestas y en líneas generales, en la tesis se da respuesta a la interrogante de la investigación, lográndose alcanzar su **objetivo general** de “Analizar bajo el enfoque sistémico, la tutoría virtual a partir del auge del e-learning, a fin de responder a cómo es posible la acción tutorial en espacios virtuales”. La tutoría virtual es un sistema material de cinco componentes complejos denominados composición, ambiente, estructura, mecanismos y superestructura, el cual posee propiedades emergentes pues proviene de la acción tutorial presencial. Su composición está dada por el espacio virtual de formación, los estudiantes y el tutor virtual, los cuales se encuentran vinculados por medio de la Internet, organizados por una estructura basada en la interacción a través de medios telemáticos; además, actúan a través de mecanismos condicionados por conceptos y teorías de aprendizaje en espacios virtuales. En consecuencia, la tutoría virtual es posible gracias a la tutorización, la comunicación mediada por computador y a la formación de tutores virtuales.